



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot am Engelbert-Kaempfer-Gymnasium in Lemgo

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,
ab Januar 2018 bewirbt die Lemgo Cantina gGmbH die Mensa im Engelbert-Kaempfer-Gymnasium montags sowie mittwochs bis freitags. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die Lemgo Cantina uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Bargeldlos in die Mensa: Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung von Ihrem Guthaben abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und unter dem Menüpunkt „Statistik“ eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der **Firma RWsoft** unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Mail an: service@rw-soft.de. Für einen Ersatzchip wird noch einmal eine Gebühr von 5,00 € berechnet.

Klassische Menübestellung: Zusammen mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internetportal das Essen zu bestellen. Es werden täglich (außer dienstags) 3 Hauptkomponenten inkl. Stärkebeilage zu jeweils 2,90 € sowie täglich Gemüse oder Salat und ein Dessert zu jeweils 0,60 € angeboten. Außerdem können Sie die Komplettenmenüs (= Hauptkomponente mit Stärkebeilage und Salat / Gemüse und Dessert) zu einem Preis von 3,70 € auswählen. Im Kiosk werden täglich verschiedene Snacks angeboten.

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 17.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Stornierungen: Stornierungen können bis zum gewünschten Essenstag um 8.00 Uhr über den Menüplan getätigt werden. Bis zum Werktag (Mo.-Fr.) vor dem gewünschten Essenstag bis 17.00 Uhr können Sie über Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder per E-Mail an service@rw-soft.de stornieren.

Kiosk: Selbstverständlich kann der Chip auch am Kiosk eingesetzt werden. Die einzelnen Beträge werden vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Kiosk ist in der Mittagszeit und während der großen Pausen geöffnet.

Anmeldung: Online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **4245641**
(Bearbeitungszeit: 2-3 Tage)
oder per Post:
Vertrag downloaden unter: www.lc-ekg.schule-catering.de
oder Vordrucke im Sekretariat abholen
(Bearbeitungszeit: 10-14 Tage)

Wichtige Hinweise zur Zahlung: Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag der Lemgo Cantina die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätig Mo.-Fr. in NRW) eine Infhotline bereit.

- **Adresse: RWsoft Service-Büro** • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- Email: service@rw-soft.de
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktätig in NRW)

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:
lemgo-cantina@lebenshilfe-lemgo.de oder Tel.: 05261 – 94 70 33

Wir wünschen einen guten Appetit!
Ihr RWsoft-Team und die Lemgo Cantina



Und so funktioniert es

Online registrieren unter
www.anmeldung.rw-soft.de

Schulnummer: 4245641

oder

Vertrag
abschicken an:
RWsoft Service Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo



- SCAN ME -

Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Daten-Verarbeitung
RWsoft
Servicezentrum

Bearbeitung ca. 10-14
Tage

Hinweis
Chipschlüssel wird
mit 5 € berechnet



Sie erhalten:
Chipschlüssel,
Überweisungsdaten und
persönliche Internet-
Benutzerdaten

Bitte beachten!
Sie überweisen den Essensbetrag
an RWsoft
mit Ihrem Verwendungszweck

Hinweis
Dauerauftrag
Online Überweisung
oder Zahlschein.
Kein Bankeinzug!

Geldeingang nach ca.
3-7 Tagen je Bank

In der Schule
Mit dem Chipschlüssel
ausweisen und leckeres Essen
von der Lemgo Cantina
genießen.